

Innovativer und erfolgreicher Internet-Service-Provider mit Sitz im Berner Mittelland sucht zur Verstärkung des Teams eine/n

## IT SUPPORTER/IN 70%-100%

**IHR AUFGABENGEBIET** umfasst die technische Beratung und den Support für unsere Webhosting-Kunden (Telefon/Tickets). Sie setzen sich täglich für die Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit und die Qualitätssicherung bei der Beantwortung von Kundenanfragen ein. Dabei helfen Sie unseren Kunden, den richtigen Weg zur Ausschöpfung des vollen Potentials unserer Dienstleistungen und Produkte zu finden. Neben Ihrer Mitarbeit im IT-Support übernehmen Sie verschiedene technische Aufgaben in den Bereichen Back- und Frontoffice. Dadurch gestaltet sich Ihr Aufgabengebiet sehr abwechslungsreich. Sie bringen sich ein, um unsere Produkte und Services stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern.

**SIE HABEN** eine abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/-in und besitzt gute Kenntnisse im Bereich Internet – oder sind ambitionierte/r IT-Autodidakt/-in. HTML, PHP und MySQL sind für Sie vertraute Begriffe. Sie arbeiten lösungsorientiert, erkennen rasch komplexe Zusammenhänge und sind es sich gewöhnt, Ihre Aufgaben mit Eigeninitiative anzugehen. Der Umgang mit Kunden bereitet Ihnen Freude, Sie sind flexibel und arbeiten gerne selbständig. Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

**WIR BIETEN** Ihnen eine interessante Tätigkeit in einem stetig wachsenden Unternehmen mit spannenden Kontakten zu in- und ausländischen Kunden. Mit einer umfassenden Schulung werden Sie sorgfältig in Ihr neues Aufgabengebiet eingeführt. Topmoderne Infrastruktur und kurze Entscheidungswege sind selbstverständlich. Wir unterstützen Sie, wenn Sie sich weiterbilden wollen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und sind Sie bereit, diese spannende Herausforderung anzunehmen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

 **HOSTSTAR – Multimedia Networks AG**, Personalwesen,  
Kirchgasse 30, 3312 Fraubrunnen