

Innovativer und erfolgreicher Internet-Service-Provider mit Sitz im Berner Mittelland sucht zur Verstärkung des Teams eine/n

IT-SUPPORTER/IN

AUCH FÜR STUDENTEN UND QUEREINSTEIGER GEEIGNET

am Wochenende 30-40%

AUFGABEN

Wir gehören seit über 20 Jahren zu den grössten Schweizer Webhosting-Anbietern und bieten unsere Dienstleistungen vorwiegend in der Schweiz und in Österreich an. Rund 80'000 Kunden setzen auf unsere innovativen IT-Lösungen und insgesamt betreuen wir mehr als 180'000 Domains im Web.

Das Internet wächst – und die Anforderungen an einen reibungslosen Betrieb mit ihm. Damit wir unsere Kunden sorgfältig unterstützen und kompetent beraten können, sind wir auf ein gut funktionierendes Support-Team angewiesen. Genau deshalb suchen wir Teamplayer wie dich als IT-Supporter/-in am Wochenende.

Du bist verantwortlich für die technische Beratung und den Support für unsere Webhosting-Kunden (Telefon/Chat/Ticket). Du setzt dich am Wochenende für die Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit und die Qualitätssicherung bei der Beantwortung von Kundenanfragen ein. Dabei hilfst du unseren Kunden, den richtigen Weg zur Ausschöpfung des vollen Potentials unserer Dienstleistungen und Produkte zu finden.

QUALIFIKATION

Du bist gerade an einem Informatikstudium und möchtest dein Wissen in der Praxis umsetzen, oder du studierst ganz etwas anderes, besitzt jedoch gute Kenntnisse im Bereich Computer und Internet – oder bist ambitionierte/r IT-Autodidakt/-in.

Du arbeitest lösungsorientiert, erkennst rasch komplexe Zusammenhänge und bist es dir gewöhnt, deine Aufgaben mit Eigeninitiative anzugehen. Der Umgang mit Kunden bereitet dir Freude, du bist flexibel und arbeitest gerne selbständig. Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab.

BENEFITS

Bei uns bist du am Puls des Internets. Es erwarten dich interessante Tätigkeiten in einem stetig wachsenden Unternehmen mit spannenden Kontakten zu in- und ausländischen Kunden. Mit einer umfassenden Schulung wirst du sorgfältig in dein neues Aufgabengebiet eingeführt.

Selbstverständlich bieten wir dir die Möglichkeit von Home Office.

Haben wir dein Interesse geweckt und bist du bereit, diese spannende Herausforderung anzunehmen?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

