

Innovativer und erfolgreicher Internet-Service-Provider mit Sitz im Berner Mittelland sucht zur Verstärkung des Teams eine/n

# IT-SUPPORTER/IN

## AUCH FÜR BERUFS- ODER QUEREINSTEIGER GEEIGNET

80 - 100%

### AUFGABEN

Du bist verantwortlich für die technische Beratung und den Support unserer Webhosting-Kunden (Telefon/Tickets). Du setzt dich täglich für die Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit und die Qualitätssicherung bei der Beantwortung von Kundenanfragen ein. Dabei hilfst du unseren Kunden, den richtigen Weg zur Ausschöpfung des vollen Potentials unserer Dienstleistungen und Produkte zu finden. Nebst Deiner Mitarbeit im IT-Support übernimmst du verschiedene technische Aufgaben in den Bereichen Back- und Frontoffice. Dadurch gestaltet sich dein Aufgabengebiet sehr abwechslungsreich. Du bringst dich ein, um unsere Produkte und Services stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern.

### QUALIFIKATION

Du arbeitest lösungsorientiert, erkennst rasch komplexe Zusammenhänge und bist es dir gewöhnt, deine Aufgaben mit Eigeninitiative anzugehen. Der Umgang mit Kunden bereitet dir Freude, du bist flexibel und arbeitest gerne selbständig.

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/-in und besitzt gute Kenntnisse im Bereich Internet – oder bist ambitionierte/r IT-Autodidakt/-in
- IIS, LightSpeed und Windows-Server 2016 sind für dich vertraute Begriffe
- Du hast gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### BENEFITS

Bei uns bist du am Puls des Internets. Es erwarten dich interessante Tätigkeiten in einem stetig wachsenden Unternehmen mit spannenden Kontakten zu in- und ausländischen Kunden. Mit einer umfassenden Schulung wirst du sorgfältig in dein neues Aufgabengebiet eingeführt. Topmoderne Infrastruktur und kurze Entscheidungswege sind selbstverständlich. Wir unterstützen dich, wenn du dich weiterbilden willst.

Als Arbeitsort kann zwischen Fraubrunnen BE und Münchenstein BL (in den Büros der Webland AG, welche ebenfalls Teil der Miss Group Ltd. ist) gewählt werden.

### Weitere Vorteile

- Beteiligung an Fitness-Abo
- Regelmässiges Grillieren während des Sommers
- Flexible Arbeitszeiten und 5 Wochen Ferien
- Möglichkeit auf Home-Office

Haben wir dein Interesse geweckt und bist du bereit, diese spannende Herausforderung anzunehmen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

