

Medienmitteilung

Hoststar Webhosting

Support Hotline – Preisanpassung - Neuste Servertechnologie!

17. Januar 2012 / 18:00 Uhr

Support Hotline NEU auch Samstags!

Aufgrund mehrfachen Kundenwunschs, wird Hoststar ab Februar 2012 jeweils auch am Samstag von 09:00 - 12:00 und von 14:00 - 17:00 Uhr telefonische Unterstützung im technischen Bereich anbieten. Der zusätzliche Support ist kostenlos und im Hostingpaketpreis inklusive. Ihre Anfragen nehmen wir gern unter der Nummer 0848 00 80 80 entgegen. Resellerkunden haben auch in Zukunft die Möglichkeit, Ihre Anliegen während 24 Stunden / 7 Tage die Woche direkt über den MY Resellerbereich an uns weiterzuleiten.

Preisanpassung auf den 01. April 2012 / Für Neukunden auf den 01. Februar 2012

Verschiedene Optimierungs- und Infrastrukturanpassungen führen zu einer Preisanpassung auf sämtlichen Dienstleistungen. Die Preise für Domainnamen senken wir im Durchschnitt um 16%. Alle Resellerhostings, StarBiz und StarPlus Abokunden erhalten eine Preisreduktion von 6%. Hostings von StarEntry Abokunden werden aufgrund der Leistungserweiterung vom 01. November 2011 zukünftig auf leistungsstärkeren neuen Servern betrieben. Dies hat zur Folge, dass wir einzig auf diesem Paket eine leichte Preisanpassung von 60 Rappen mehr pro Monat durchführen.

Domainnamen: - 1.90 CHF/Jahr (COM, NET, ORG, INFO, BIZ, DE, AT, NAME, US, MOBI, UK, ME)

StarEntry:	+ 0.60 CHF/Monat	ResellerEntry:	- 1.45 CHF/Monat
StarBiz:	- 0.80 CHF/Monat	ResellerBiz:	- 3.85 CHF/Monat
StarPlus:	- 1.60 CHF/Monat	ResellerPlus:	- 6.25 CHF/Monat

Sämtliche Domain- und Hostingpreise werden ab dem 01. Februar 2012 inkl. MWSt. auf unserer Webseite publiziert.

Leistungsstärkere Server:

Damit wir Ihnen auch in Zukunft einen leistungsstarken und stabilen Service zur Verfügung stellen können, werden bis Ende 2012 sämtliche Server durch Systeme der neusten Technologie ersetzt. Mit der Umstellung wird das Betriebssystem, das Webmail, PHP, MySQL sowie der Spam- und Virenfiler aktualisiert. Die ersten Server konnten bereits erfolgreich umgestellt werden. Die Umstellungsarbeiten werden von Hoststar durchgeführt und verursachen einen kurzen Unterbruch von 45 Minuten. Bestehende Daten werden unverändert übernommen, so dass Ihrerseits keine Anpassungen durchgeführt werden müssen.

Hoststar – ein Brand der Multimedia Networks AG – steht für Innovation, Kompetenz und Dynamik und wurde 1996 gegründet. Die Multimedia Networks AG konnte sich seither jedes Jahr positiv weiterentwickeln und gehört heute zu den zehn grössten Schweizer Hosting Anbieter. Das Unternehmen betreibt 480 Server mit modernster Technologie in Rechenzentren der Schweiz, Deutschland und Österreich. Sämtliche Infrastrukturen werden in unserem NOC (Network Operating Center) überwacht. Hoststar legt grossen Wert auf die Weiterbildung der Mitarbeiter und setzt dies im eigenen LearningCenter konstant um. KMU's, Privatpersonen, Vereine sowie öffentliche Verwaltungen gehören heute zum Kundenstamm und schätzen den zuverlässigen Service. Das Unternehmen betreut zurzeit 70'000 Domains im In- und Ausland.

Kontakt:

Hoststar - Multimedia Networks AG
Kirchstrasse 30
CH-3312 Fraubrunnen

Phone: +41 (0)84 8008080
Fax: +41 (0)31 7601044
Email: servicecenter@hoststar.ch
URL: www.hoststar.ch